

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle overeenkomsten, transacties en/of aanbiedingen gedaan of aangegaan met derden door Foto Veenstra of bestellingen voortvloeiend uit de website van Foto Veenstra's webwinkel. De koper verklaart zich bekend met de voorwaarden door de verwijzing via de website webshop.fotoveenstra.nl. Tenzij schriftelijk overeengekomen worden de middels deze pagina bekend gemaakte voorwaarden geacht door de betrokken partij te zijn geaccepteerd. Afwijkende bepalingen dienen nadrukkelijk schriftelijk door beide partijen te worden overeengekomen, voor zover deze in de plaatst treden van de bepalingen van deze voorwaarden. U aanvaardt de toepassing van de algemene voorwaarden met het doen van een bestelling.

2. Overeenkomsten/aanbiedingen.

Alle aanbiedingen van Foto Veenstra zijn vrijblijvend en Foto Veenstra behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Foto Veenstra heeft te allen tijde het recht de voorwaarden en de inhoud van Foto Veenstra's webwinkel te wijzigen. Bij een prijsopgave bestaat geen verplichting voor Foto Veenstra tot levering indien dit door omstandigheden niet mogelijk blijkt. In verband met het unieke karakter van de producten, kan Foto Veenstra niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele afwijking van werkelijke kleuren en figuren. Het juist tonen van producten op de website is mede afhankelijk van de beeldscherminstelling van de bezoeker en kunnen derhalve qua kleur iets afwijken van de werkelijkheid. Foto Veenstra is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Foto Veenstra's webwinkel, dan wel tussen Foto Veenstra en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Foto Veenstra's webwinkel.

Aan de Foto Veenstra cadeaubonnen is een code gekoppeld, die opgegeven dient te worden bij de bestelling. Dit kan in het veld opmerkingen op het bestelformulier.

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig, niet in te ruilen voor geld en moeten in 1 keer worden besteed.

3. Prijzen en betaling

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten. Deze verzendkosten worden per bestelling apart in rekening gebracht op basis van het totaalgewicht van de bestelde artikelen en kunnen derhalve per bestelling verschillen. De bezorgkosten worden genoemd bij de optie geschatte verzendkosten en op het uiteindelijke bestelformulier. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na de orderbevestiging. Betalingen van het verschuldigde bedrag dient altijd vooraf te gebeuren door storting of overschrijving op RABOBANK 1265.88.694 t.n.v. Foto Gea Veenstra, onder vermelding van het op de orderbevestiging vermelde ordernummer en in de valuta waarin de orderbevestiging is opgemaakt of contant tijdens het ophalen op het huisadres van Foto Veenstra's webwinkel. Indien na het verstrijken van de dertig dagen het overeengekomen bedrag niet door Foto Veenstra is ontvangen is de klant van rechtswege in verzuim en wordt de overeenkomst ontbonden. Bij ontvangst van de bestelling en betaling door de koper, zal Foto Veenstra een eventuele prijswijziging niet meer aan koper doorberekenen.

4. Overmacht

Foto Veenstra is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5. Levering

Na ontvangst van de betaling zal Foto Veenstra zorg dragen voor een zo spoedig mogelijke verzending zo mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling. Deze door Foto Veenstra opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. De opgegeven levertijden gelden vanaf het moment van ontvangst van betaling door de klant. De verzendkosten en eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper. Foto Veenstra is niet aansprakelijk voor eventuele schade die koper zou kunnen leiden als gevolg van het niet leveren. Schade aan verpakking wordt niet gezien als productschade en Foto Veenstra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan verpakking door transport.

6. Eigendom van producten

Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Foto Veenstra, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Foto Veenstra zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

7. Klachten en Garantie

Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen binnen 24 uur na ontvangst, per schriftelijke bevestiging aan Foto Veenstra worden gemeld, onder nauwkeurige beschrijving van de klacht. Foto Veenstra doet haar uiterste best er voor zorg te dragen dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Mocht derhalve toch blijken dat de geleverde zaken niet voldoen aan deze garantie dan zal Foto Veenstra de zaak na ontvangst daarvan naar keuze vervangen of zorg dragen voor herstel. Genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd.

8. Annulering

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde zichttermijn van 7 werkdagen. Retourzendingen zijn voor rekening en risico's van de koper en verschaffen hem geen enkel recht. Koper heeft in geval van depersonaliseerde opdrachten na bevestiging van bestelling en tijdens of na het vervaardigen c.q. verwerken van de opdracht, geen recht om producten te ruilen dan wel op zijn geld terug indien een geleverd product niet naar wens is, gegeven het unieke en handgemaakte karakter van de producten. In goed overleg en naar redelijkheid zal bekeken worden welke mogelijkheden er bestaan om koper alsnog tevreden te stellen.

9. Privacy Statement

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Foto Veenstra 's webwinkel, zodat wij deze kunnen gebruiken om uw bestelling af te handelen en u kunnen informeren over interessante aanbiedingen. Indien u dit laatste niet wenst, kunt u dit laten weten via info@fotoveenstra.nl

10. Toepasselijk recht/geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Adres en overige gegevens Foto Veenstra's webwinkel

FotoVeenstra.nl

Gea Veenstra

Bouwkamp 14, 8414 MK Nieuwehorne

0513-542204 / 0655-913311

info@fotoveenstra.nl

RABOBANK: 1265.88.694

NL08 RABO 0126 5886 94

RABONL2U/ NL 1095.89.981B01